

**Yleisen tietosuojasetuksen 14 artiklan mukainen PRA Group-konsernin ilmoitus henkilötietojen käsittelystä**

Euroopan parlamentin ja neuvoston 27. päivänä huhtikuuta 2016 luonnollisten henkilöiden suojelusta henkilötietojen käsittelystä sekä näiden tietojen vapaasta liikkuvuudesta annetun asetuksen (EU) 2016/679 14 artiklan, joka kumoaa direktiivin 95/46/EY (jäljempänä "GDPR"), mukaisesti PRA Suomi Oy antaa tiedoksesi seuraavaa:

1. **Henkilötietojesi** rekisterinpitäjä on PRA Suomi Oy osoitteessa *Urho Kekkosen katu 3 B, 00100 Helsinki (jäljempänä "me", "meidän" ja "meitä")*
2. **Yhteystaho** tietosuoja koskevilla kysymyksissä:
  - a. *Urho Kekkosen katu 3 B, 00100 Helsinki*
  - b. [tietosuoja@pragroup.fi](mailto:tietosuoja@pragroup.fi)
  - c. *0800 96 400 (Asiakaspalvelu)*
3. **Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste:**
  - a. Käsittelemme henkilötietojasi **tarkoituksena: saatavan periminen, yhteydenpito, riskiarvioiden tekeminen ja auditointi, analyysien ja raporttien tekeminen, tietojen hallinta, rikosten havaitseminen ja torjunta, saatavasalkkujen arviointi, perinnän kehittäminen, asiakassegmentointi, koulutus ja perintätöiminnan laadun tarkkailu sekä hallinnolliset ja muut perintään liittyvät tarkoitukset**
  - b. **Oikeusperusteemme** henkilötietojesi käsittelylle on:
    - i. Käsittelemme henkilötietojasi GDPR:n artiklan 6 kohdan (1) (b) nojalla silloin, kun se on tarpeen sopimusvelvoitteesi täyttämiseksi.
    - ii. Käsittelemme henkilötietojasi GDPR:n artiklan 6 kohdan (1) (c) nojalla silloin, kun se on tarpeen PRA Suomi Oy:n lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi.
    - iii. Käsittelemme henkilötietojasi GDPR:n artiklan 6 kohdan (1) (f) nojalla silloin, kun se on tarpeen PRA:n oikeutettujen etujen toteuttamiseksi.
  - c. **Henkilötietoryhmät**
    - i. Käsittelemme seuraavia henkilötietoryhmiä:
      1. Tunnistamiseen liittyvät tiedot, yhteydenpitoon liittyvät tiedot, velkaan ja maksuihin liittyvät tiedot, taloudelliseen asemaan liittyvät tiedot, henkilökohtaisiin olosuhteisiin liittyvät tiedot, kuten työtilanne, tulot tai muu tieto liittyen olosuhteisiin ja jolla on vaikutusta velanmaksukykyysi.
4. **Eriyiset** henkilötietoryhmät:
  - a. **Oikeusperusteemme** erityisten henkilötietoryhmien käsittelylle on:
    - i. Käsittelemme erityisiä henkilötietoryhmiä GDPR:n artiklan 9 (2) (f) nojalla, kun se on tarpeen oikeusvaatteen laatimiseksi, esittämiseksi tai

puolustamiseksi ja kun tuomioistuinten suorittavat lainkäyttötehtäviään.

- b. **Käsittelemme seuraavia tietoja, jotka liittyvät erityisiin henkilötietoryhmiin ja tietolähteisiin:**
  - i. Terveydentilaan liittyvät tiedot siinä laajuudessa kun se on perusteltua saatavan perimiseksi.
  - ii. Edellä mainitut tiedot on saatu viranomaisilta tai velalliselta itseltään.
5. **Tietojen vastaanottajat**
  - a. Henkilötietojasi saatetaan jakaa sopimuskumppaneidemme kanssa, tietojenkäsittelyä varten laadittuihin sopimuksiin perustuen, jotta sopimuksissa määritellyt tehtävät ja palvelut voidaan suorittaa. Lisäksi kohdassa 3 mainittuja tarkoituksia varten voimme siirtää tietojasi seuraaville vastaanottajille: (i) PRA Group konserniin kuuluvat yhtiöt; (ii) Luottotietopalvelut (jotka voivat lisätä nämä tiedot luottotietoihisi) (iii) muut meille palveluja tarjoavat kolmannet osapuolet, kuten teknistä tukea tarjoavat yhtiöt tai perintä- ja asianajotoimistot (iv) viranomaiset (v) tuomioistuimet, valtiolliset ja valtiosta riippumattomat sääntelyviranomaiset ja oikeusasiamiehet (vi) mikä tahansa kolmas osapuoli, joka hankkii tai on kiinnostunut hankkimaan varojamme tai osakeitamme osittain tai kokonaan, tai joka auttaa meitä menestymään liiketoiminnassamme kokonaisvaltaisesti tai jollain osa-alueella sulautumalla, yritysosastolla, uudelleenjärjestelyllä tai muutoin; ja (vii) jos meillä on suostumuksesi tai se on lain vaatimaa tai sallimaa, esimerkiksi haasteen tai vastaavan oikeudellisen prosessin tai hallituksen pyynnön noudattaminen, tai uskoessamme vilpittömässä mielessä tietojen luovuttamisen olevan laillista tai meillä olevan siihen oikeutettu etu, kuten oikeuksiemme tai omaisuutemme suojeleminen.
  - b. Henkilötietojasi voidaan siirtää Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolelle laissa säädetyllä tavalla. Henkilötietojesi siirto ETA:n ulkopuolelle voi perustua Euroopan komission päätökseen, jossa todetaan henkilötietojen suojan riittävä taso, tietosuoja koskeviin vakioausekkeisiin tai soveltuvin osin muihin GDPR:ssä säädettyihin siirtomekanismeihin. Jokaisen henkilön, jonka henkilötietoja käsitellään, pyynnöstä yhteyshenkilö toimittaa sähköisesti jäljennöksen tehdyistä sopimusehdoista ja tiedot siirrettävien henkilötietojen laajuudesta. Tarvittaessa ja nimenomaisesti pyynnöstä asiakirjat voidaan lähettää paperiversioina. Henkilötietoja ei siirretä kansainvälisille järjestöille.
6. **Tietojen tallennus**  
Henkilötietosi tallennetaan:
  - a) (i) Niin kauan kuin se on tarpeellista ja viimeistään kun viisi vuotta on kulunut asian päättämisestä; tai
  - b) Kun erityiset oikeudelliset velvoitteet edellyttävät meitä säilyttämään tietojasi sovellettavan lainsäädännön mukaisesti.
7. **Oikeutesi**  
Haluamme myös ilmoittaa, että sinulla on seuraavat **oikeudet**:
  - oikeus tarkastella henkilötietojasi - GDPR:n artikla 15

- oikeus korjata henkilötietojasi - GDPR:n artikla 16
- oikeus pyytää tietojen poistoa - GDPR:n artikla 17
- oikeus käsittelyn rajoittamiseen - GDPR:n artikla 18
- oikeus tietojen siirrettävyyteen - GDPR:n artikla 20
- oikeus käsittelyn vastustamiseen - GDPR:n artikla 21
- oikeus olla joutumatta sellaisten päätösten kohteeksi, jotka perustuvat pelkästään automaattiseen käsittelyyn - GDPR:n artikla 22

**Oikeus valittaa** toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle:

Jos uskot, että henkilötietojesi käsittely on laitonta, sinulla on oikeus **valittaa** toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle. Toimivaltaisen valvontaviranomaisen nimi ja osoite:

**Tietosuojavaltuutetun toimisto**

**Käyntiosoite:** Lintulahdenkuja 4, 00530 Helsinki

**Postiosoite:** PL 800, 00531 Helsinki

**Puhelinvaihe:** 029 566 6700

**Sähköposti (kirjaamo):** tietosuoja(at)om.fi

**Oikeus peruuttaa suostumus**

Jos henkilötietojesi käsittely perustuu meille yhtä tai useampaa erityistä tarkoitusta varten annettuun suostumukseen, voit peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa edellyttäen, että tämä ei vaikuta suostumukseen perustuvan käsittelyn laillisuuteen ennen sen peruuttamista. Jos haluat peruuttaa suostumuksesi, ota meihin yhteyttä tässä ilmoituksessa annettuihin yhteystietoihin.

8. Henkilötietojen antaminen on vapaaehtoista. Henkilötietojen antaminen on pakollista tilanteessa, jossa henkilötietojen käsittelyn peruste on lakisääteinen velvoite. Kun henkilötietojesi käsittely tapahtuu sopimuksen tekemiseksi tai täytäntöönpanemiseksi, henkilötietojen antamatta jättäminen voi estää sopimuksen tekemisen tai täytäntöönpanon.

9. **Automaattinen päätöksentekomenettely**

Henkilötietoihisi saattaa kohdistua automaattinen päätöksentekomenettely mukaan lukien profilointi tarkoituksiin, jotka on ilmoitettu ylempänä, sisältäen esimerkiksi päätökset siitä, miten perimme saatavia.

Henkilötietoja ei käsitellä automaattisesti (mukaan lukien profiloinnin muodossa) siten, että tällaisen automaattisen käsittelyn tuloksena voitaisiin tehdä päätöksiä, jotka aiheuttaisivat muita oikeusvaikutuksia tai vaikuttaisivat sinuun muuten merkittävästi. Velanhoitoprosessin analysoinnin yhteydessä tehtävän profiloinnin tarkoituksena on tunnistaa tapaukset, jotka voimme ratkaista sovinnollisesti.

10. **Tietosuojavastaavan yhteystiedot:**

tietosuoja@pragroup.fi